

Conditions générales d'abonnement à l'Agence en ligne de La Régie Municipale des Eaux et d'Assainissement



La Régie Municipale des Eaux et d'Assainissement, sis 1 rue Cazaillas – BP 2015 – 4001 Mont de Marsan Cedex, ci-après désignée «RMEA», met à la disposition de ses abonnés, ci-après désignés «Abonné», un service d'abonnement en ligne, ci-après désigné «l'Agence en ligne».

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir le contenu et les conditions d'accès et de fonctionnement à l'Agence en ligne.

Ce site est soumis à la loi française. En consultant ce site, vous acceptez d'en respecter les conditions d'utilisation telles que celles-ci sont affichées à la date de consultation.

Il est rappelé que le compte en ligne est réservé aux seuls Clients de NDES et disposant d'une référence Client.

1. Conditions d'accès à l'Agence en ligne

L'Agence en ligne permet à l'Abonné de RMEA d'accéder, de visualiser et de gérer son Compte Abonné par internet. Différents services sont mis à sa disposition gratuitement et accessibles sur votre l'Agence en ligne à l'adresse www.montdemarsan-eau.fr 24h/24 et 7j/7, dans les limites fixées par les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Pour cela, l'Abonné doit disposer d'un ordinateur, d'une connexion et d'un navigateur internet possédant la configuration adaptée.

2. Conditions d'abonnement en ligne

Pour souscrire en ligne un abonnement au service d'eau potable et d'assainissement opéré par RMEA dans sa commune, l'Abonné doit accepter les conditions d'abonnement en ligne de RMEA, décrites ci-dessous.

Si l'Abonné ne souhaite pas accepter les conditions d'abonnement en ligne de RMEA, ci-dessous, il a la possibilité d'effectuer sa demande d'abonnement au guichet de RMEA.

Pour pouvoir s'abonner en ligne, l'Abonné doit :

- Demander à ce que son accès aux services d'eau et d'assainissement débute dès sa commande d'abonnement et soit maintenu durant le délai de rétractation (quatorze jours). Dans ce cas, ses consommations d'eau effectuées entre la date de la commande et celle de l'éventuelle rétractation nous seront dues.

Conditions d'adhésion au prélèvement bancaire :

En s'abonnant au prélèvement bancaire depuis l'Agence en ligne, l'Abonné autorise RMEA à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte, et sa banque à débiter son compte, conformément aux instructions de RMEA.

Il bénéficie du droit d'être remboursé par sa banque selon les conditions décrites dans la convention qu'il a passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :

- Dans les 8 semaines suivant la date de débit de son compte pour un prélèvement autorisé,
- Sans tarder et au plus tard dans les 13 mois suivant la date de débit du compte en cas de prélèvement non autorisé.

3. Objet du site

Le présent Site diffuse des informations non contractuelles sur les activités de RMEA et propose à ses abonnés un ensemble de services accessibles en ligne.

Dans la mesure où la mise à jour du présent Site est réalisée en tenant compte de l'ensemble des activités de RMEA, il pourrait arriver que certaines informations nouvelles ou annonces ne soient plus valables au moment de leurs diffusions ou qu'elles soient tout simplement dépassées. RMEA ne peut pas garantir, bien qu'elle fasse les efforts nécessaires, la parfaite mise à jour de toutes les informations ou nouvelles qui sont diffusées par le présent site.

4. Respect des droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu de ce Site (architecture, textes, photos, illustrations et logiciels...) est la propriété de RMEA ou de ses prestations techniques.

Nous attirons l'attention des visiteurs sur le fait que des musiques, des photos, ou des signes particuliers peuvent également constituer des droits de propriété intellectuelle.

Les marques et logos utilisés sur ce Site ont été déposés, leur reproduction constituerait une contrefaçon.

Tous les droits d'utilisation sont réservés. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle toute représentation ou reproduction non expressément autorisée, intégrale ou partielle et par quelque procédé que ce soit serait illicite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

5. Les liens

RMEA peut fournir des liens vers d'autres sites appartenant ou non au Groupe. Ces sites sont indépendants du Site de RMEA.

RMEA n'édite ni ne contrôle les sources et contenus de ces sites ou de leurs liens avec d'autres sites.

Les liens vers ces sites ne constituent en aucune manière une approbation ou une validation ou une adhésion de RMEA au contenu de ces sites.

RMEA ne saurait dès lors être tenue pour responsable des contenus, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou autres éléments de ces sites ainsi que pour tous les dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces informations, services ou données disponibles sur ces sites.

6. Responsabilité

RMEA, ses dirigeants ou salariés ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion au présent Site.

RMEA se réserve la possibilité de modifications, suspension ou même d'interruption de la diffusion de tout ou partie de ce site et en particulier des liens vers d'autres sites et/ou les échanges entre visiteurs qui seraient diffusés.

Les visiteurs s'engagent à ne pas, soit volontairement, soit même involontairement introduire de virus ou de fichier de quelque nature que ce soit perturbant le fonctionnement du site. Dans un tel cas, ils en assumeront seuls la responsabilité entière. Dans l'esprit du respect de tous, RMEA poursuivra les visiteurs indelicats en justice.

7. Collecte d'informations statistiques de navigation

RMEA attire votre attention sur le fait que certaines informations ne correspondant pas à des données personnelles et ne permettant pas de vous identifier peuvent être enregistrées par nos serveurs (navigateur utilisé, adresse IP,...).

De plus, la connexion à notre serveur Web peut entraîner l'envoi par notre serveur d'un petit nombre de données qui seront stockées sur le disque de votre ordinateur. Il s'agit de cookies qui enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site (les pages que vous consultez, la date et l'heure de consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Votre navigateur contient une fonction vous permettant de refuser les cookies (modalités précisées sur le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)).

8. Collecte et utilisation des données personnelles

Dans le cadre de l'accès aux services en ligne, RMEA peut demander la communication par l'utilisateur de données personnelles (nom, adresse, adresse électronique, profession...).

Dans le cadre de l'accès aux services en ligne, RMEA peut demander la communication par l'utilisateur de données personnelles (nom, adresse, adresse électronique, profession...). Seuls les Abonnés de RMEA qui auront préalablement créé un compte sur l'Agence en ligne nécessitant un identifiant et un mot de passe, pourront consulter certaines données de leur compte (abonnement, historique de factures, historique de consommation, etc.). Cet accès n'est pas systématique et ne concerne pas la totalité des clients de RMEA.

RMEA vous informe que les données personnelles que vous pourriez lui communiquer en ligne sont destinées à l'usage de RMEA qui est responsable de leur traitement et de leur conservation. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers à l'exclusion des tiers hébergeant le Site ou intervenant dans son contenu et sa gestion.

RMEA s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité de ces données personnelles.

RMEA porte à votre attention le fait que sa base de données susceptible de comporter ces données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Information et Liberté (CNIL).

Par ailleurs, RMEA vous rappelle que conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telles que modifiée, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification de ces données personnelles. Vous exercez ce droit à tout moment en effectuant votre demande en utilisant un message au moyen de la rubrique « contact » du site www.montdemarsan-eau.fr.

La modification interviendra dans les meilleurs délais et au plus tard dans huit jours ouvrés à compter de la réception de votre demande.

A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées sur le site, les conditions juridiques de collecte et/ou de modification des données collectées seront expressément rappelées.

9. Conditions additionnelles et/ou complémentaires

Le présent site peut contenir ou renvoyer vers d'autres conditions additionnelles ou complémentaires que les visiteurs doivent respecter. En cas de conflit ce seront les présentes conditions qui devront être appliquées. Elles seront interprétées en droit français et par les tribunaux français. Toute utilisation du site est expressément considérée comme faite à partir du territoire français. RMEA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation.

10. Conditions générales d'adhésion au service E-Facture de NDES

Description de l'offre

La Régie Municipale des Eaux et d'Assainissement (RMEA) met à disposition les factures de leurs contrats en eau et assainissement en format électronique sur Internet aux abonnés qui le choisissent, en remplacement du support papier envoyé par courrier postal : cette mise à disposition constitue l'E-Facture.

L'E-Facture est délivrée sur Internet selon le même rythme que celui de délivrance de la facture papier. La facture est mise à disposition dans l'espace Abonné que le souscripteur aura préalablement créé sur le site Internet www.montdemarsan-eau.fr. Cet espace Abonné sur le site Internet est sécurisé par l'identifiant (adresse e-mail du souscripteur) et le mot de passe choisi par lui lors de son inscription.

L'E-Facture est disponible dans l'espace Abonné 24h/24 et 7j/7 à partir de tout ordinateur connecté à Internet. Un courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail mentionnée par le souscripteur l'informe de l'arrivée de la

facture qui est accessible sur Internet via son espace Abonné. Les E-Factures y sont hébergées et archivées pendant 3 ans sous format électronique. L'archivage se constitue progressivement à partir de la délivrance de la première E-Facture. Il est accessible tant que le contrat d'eau et d'assainissement est actif. Si l'Abonné souhaite conserver plus longtemps le fichier de ses factures, il lui appartient de procéder lui-même à leur archivage dans ses propres ressources de mémoire.

Mise à disposition sous format PDF, l'E-Facture a la même présentation et le même contenu que la facture papier.

Adhésion au service E-Facture

Le service E-Facture de RMEA est accessible aux abonnés particuliers, personnes physiques non assujetties à la TVA et aux abonnés professionnels sous réserve de la disponibilité de ce service pour la commune desservie

La facture électronique ne constitue pas un justificatif fiscal pour les professionnels et les entreprises.

L'Abonné certifie la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de son inscription et garantit RMEA à cet effet, contre tout dommage de quelque nature qu'il soit, toute plainte ou action en justice émanant de tiers. Cette garantie, due par l'Abonné à RMEA couvre les condamnations de toutes natures ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts, les honoraires d'avocats et les frais de justice.

L'inscription au service E-Facture n'est possible que si l'Abonné a souscrit au prélèvement de ses factures, que le prélèvement soit effectué à la date d'échéance des factures, ou mensuellement, ou règle celles-ci par Carte Bancaire sur son espace Abonné.

La souscription au service E-Facture s'effectue uniquement en ligne sur le site Internet www.montdemarsan-eau.fr depuis l'espace Abonné, lequel espace requiert pour être activé une inscription par l'Abonné.

Un mail de confirmation de la prise en compte de la souscription au service E-Facture, contenant l'adresse électronique enregistrée par l'Abonné, est adressé à l'Abonné après la souscription par l'Abonné depuis son espace Abonné.

Conditions tarifaires

Le service de l'E-Facture est gratuit (hors coût des communications Internet qui sont à la charge de l'Abonné, selon le mode d'accès choisi par lui).

Première activation - durée du service E-Facture – fin de contrat

La première mise à disposition de l'E-Facture ne sera effectuée qu'à la prochaine date habituelle d'édition de celle-ci, sous réserve que la demande d'adhésion au service suivant le descriptif ci-dessus intervienne au minimum huit jours ouvrés avant cette date.

Le Service prend effet le premier jour qui suit l'expiration du délai de rétractation mentionné ci-après et est conclue pour une durée indéterminée.

L'adhésion au Service peut être résiliée par l'Abonné à tout moment, à partir du formulaire « Résilier le Service E-Facture » accessible depuis l'espace Abonné.

En cas de changement d'adresse e-mail, il appartient à l'Abonné d'en informer RMEA au moyen du formulaire accessible sur son espace Abonné « Changer mon mail ». Faute d'avoir informé RMEA du changement de son adresse e-mail, l'Abonné ne recevra plus d'avis de mise à disposition de sa facture électronique. Sa facture continuera cependant d'être mise à disposition sur son espace Abonné.

La résiliation par le Client du prélèvement de ses factures entraîne de fait l'annulation de la souscription au service E-Facture.

En cas d'annulation de la souscription au service, l'Abonné recevra sa prochaine facture sur support papier par courrier postal. Si le délai entre l'annulation de la souscription au service et la facturation est trop court, l'Abonné recevra une dernière facture électronique.

Statut de l'E-Facture

L'E-Facture est un document légal justificatif de l'appel à paiement émis par RMEA au même titre que la facture papier.

L'Abonné peut imprimer sa E-Facture à partir du fichier PDF sur son imprimante personnelle. Cette impression n'est pas opposable juridiquement et ne peut constituer un justificatif fiscal. En cas de besoin, RMEA peut fournir un duplicata papier de la facture.

Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du code de la Consommation, en cas de souscription au service via l'utilisation d'une ou plusieurs techniques de commercialisation à distance, sans la présence physique simultanée des parties, l'abonné dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Ce délai de 7 jours court à compter de la réception par RMEA de l'acceptation de la souscription au service E-Facture par l'Abonné. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvré suivant. Ce droit de rétractation s'exerce par l'Abonné par l'envoi d'un simple e-mail en mentionnant sa référence Abonné à l'adresse mail contact@montdemarsan-eau.fr.

Régie Municipale des Eaux et d'Assainissement
1 rue Cazailas – BP 20015 - 40 001 Mont de Marsan Cedex
www.montdemarsan-eau.fr
TVA intracommunautaire FR OW 21400 192 7000 26